

**Disclaimer:**

Dit is de website van:

Isabelle Scherrens, Haantjesstraat 5a, 8700 Aarsele, België. Ondernemingsnummer BE1000.721.482.

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

**Intellectuele eigendomsrechten**

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Isabelle Scherrens – Menslief.be of rechthoudende derden.

**Beperking van aansprakelijkheid**

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. De informatie is nooit bedoeld als vervanging van professioneel medisch advies of medicatie. De eigenaar kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor enige schade die het gevolg is van redeneringen of aanbevelingen of van het niet invoeren of opvolgen van deskundig medisch advies.

Isabelle Scherrens - Menslief.be levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Isabelle Scherrens de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Isabelle Scherrens kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Isabelle Scherrens geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Isabelle Scherrens kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Isabelle Scherrens verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

**Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Brugge bevoegd.

## **Privacy policy**

### **1. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke**

Deze privacy policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die verwerkt worden op deze website. Wij hechten veel belang aan uw privacy en vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens steeds met de nodige zorg en vertrouwelijkheid worden behandeld.

Verwerkingsverantwoordelijke op bij de verwerking van uw persoonsgegevens:

Isabelle Scherrens, Haantjesstaat 5a, 8700 Aarsele 0470/561686

Voor verdere vragen of opmerkingen in verband met de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens kan u ons steeds contacteren, hetzij per e-mail naar [isabelle@menslief.be](mailto:isabelle@menslief.be) of per post.

### **2. Wat betekent “persoonsgegevens verwerken”?**

Het verwerken van persoonsgegevens (hierna “gegevens”) omvat elke verwerking van gegevens die u als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Over welke gegevens het gaat, leest u in deze Privacy Policy. Het begrip ‘verwerken’ is zeer ruim en dekt onder andere het verzamelen, bewaren, gebruiken van uw gegevens, of het delen hiervan met derden.

### **3. Welke gegevens verwerken wij?**

#### **Hoofdactiviteit**

Door deel te nemen aan een workshop, inschrijving voor een individuele sessie of een aankoop te doen op de webshop wordt u voor de verwerking van persoonsgegevens aanzien als een klant. Afhankelijk van de concrete situatie, uw voorkeuren en de manier waarop u ons contacteert of waarop wij u contacteren, zullen niet alle gegevens verwerkt worden. Van onze klanten in de context van onze activiteiten verwerken wij mogelijk onderstaande gegevens. Contactgegevens, bestelgegevens en financiële gegevens.

- Contactgegevens (bv. naam, voornaam, adres, e-mailadres, etc.);
- Contactgeschiedenis (bv. e-mailberichten, berichten verstuurd via webformulieren, etc.);
- Bestel- en betalingsgegevens,
- Accountgegevens voor de webshops (bv. logingegevens, aflever- en factuuradres, bestelgeschiedenis);
- Notities van en tijdens groepswerken, workshops, coachingsessies enkel bedoeld ter ondersteuning en opvolging binnen de professionele context van de begeleiding.

#### **Marketingdoeleinden**

Voor onze marketingdoeleinden verwerken we van onze klanten en van prospecten mogelijks onderstaande gegevens. De verwerkingsverantwoordelijke van deze berichten is steeds Isabelle Scherrens. Deze specifieke onderneming treedt op als enige verwerkingsverantwoordelijke voor deze berichten. Volgende gegevens kunnen hierbij betrokken zijn:

- Contactgegevens, sociale media gegevens via onze sociale media profielen, voorkeuren, bijvoorbeeld met betrekking tot uw interesses of de specifieke nieuwsbrieven die u wenst te ontvangen.
- Feedback, testimonials en promotionele content zoals foto's en video's
- Actie- of evenementgerelateerde gegevens (bv. inschrijving of inzending, verloop evenement of uitkomst actie, ...).

### **4. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?**

Wij verwerken uw gegevens voor de hieronder beschreven doeleinden en verzamelen en verwerken niet meer en geen andere soorten gegevens dan deze die nodig zijn voor deze doeleinden.

#### **Operationele doeleinden**

Wij verwerken gegevens voor bijvoorbeeld de optimalisatie van onze website; statistische doeleinden en marktonderzoek; om onze diensten gebruikersvriendelijk te houden; het beantwoorden van uw contactvraag.

#### **Zakelijke doeleinden**

Wij verwerken bijvoorbeeld gegevens in het kader van onze hoofdactiviteit, zoals om de gevraagde dienst te verrichten zoals het bezorgen van de bestelde goederen; om met u te communiceren over onze dienstverlening en de levering van uw bestelde producten; om u te informeren over ons beleid, algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden; om de relaties met onze potentiële en bestaande contactpersonen en partners te ontwikkelen en te beheren.

#### **Commerciële doeleinden**

Wij verwerken gegevens voor bijvoorbeeld het toesturen van marketingcommunicatie per e-mail; voor het verzenden van nieuwsbrieven; of om uw inschrijving op evenementen of sessies of acties te registreren en verwerken.

#### **Juridische of wettelijke doeleinden**

## Disclaimer, privacy policy en algemene voorwaarden

Wij verwerken gegevens voor juridische redenen en procedures, bijvoorbeeld om te voldoen aan wetgeving en overheidsbevelen; of ter bescherming of uitvoering van onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom of die van andere personen.

### 5. Op basis van welke verwerkingsgronden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens enkel voor zover gebaseerd op één van de verwerkingsgronden die worden opgesomd in de GDPR, zoals hierna weergegeven.

#### Wettelijke verplichting

Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen die op ons rusten. Bijvoorbeeld in het kader van fiscale en boekhoudkundige verplichtingen of op het gebied van gegevensbescherming.

#### Noodzakelijk voor de totstandkoming / uitvoering van een overeenkomst

Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt omdat het noodzakelijk is voor het aangaan, uitvoeren of beëindigen van een overeenkomst met u als betrokkene. Bijvoorbeeld voor het contacteren, inplannen, reageren op een verzoek of opvragen van informatie in het kader van het aangaan van een relatie met ons, maar ook de effectieve uitvoering van de contractuele opdracht in het kader van onze hoofdactiviteit, teneinde u onze dienstverlening te kunnen verschaffen, en ten einde de levering van onze producten mogelijk te maken.

#### Gerechtvaardigd belang

Bepaalde gegevens worden verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang die in specifieke gevallen zwaarder weegt dan enig mogelijk nadeel voor uw rechten. Bijvoorbeeld voor het promoten van onze activiteiten voor commerciële doeleinden aan onze bestaande klanten; het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening en het evalueren en bijhouden van gegevens en statistieken die betrekking hebben op onze activiteiten, in de ruime zin.

### 6. Oorsprong van de gegevens

De gegevens die wij verwerken van u hebben we ook rechtstreeks van u verkregen.

### 7. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij geven uw gegevens niet door aan derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Waar nodig doen wij een beroep op externe dienstverleners (verwerkers), ter ondersteuning van onze operationele doeleinden zoals het beheer of de hosting van onze website en IT-systemen. Deze externe dienstverleners voeren desgevallend bepaalde verwerkingen van gegevens uit namens ons. Wij zullen uw gegevens slechts delen met deze externe dienstverleners in de mate dat dit nodig is voor het desbetreffende doel. De gegevens mogen door hen niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Concreet heeft dit tot gevolg dat wij uw gegevens, voor zover relevant in uw situatie, met de volgende derden delen voor de volgende doeleinden, waarbij deze derden in bepaalde gevallen optreden als verwerkers namens ons:

- Postbedrijven, transport- en bezorgbedrijven indien wij u iets moeten toezenden per post;
- Betalingsdienstverleners indien wij betalingen van u ontvangen, of omgekeerd;
- Externe vertegenwoordigers en consultants of enige andere partijen die betrokken zijn in het kader van onze hoofd- of nevenactiviteiten;
- Ondernemingen die ons bijstaan bij het promoten van onze activiteiten op basis van de e-mailadressen, postadressen, of telefoonnummers van onze klanten;
- De verwerkers die ons op IT-gebied bijstaan bij het uitbaten van onze organisatie, met het oog op een veilig en efficiënt digitaal gegevensbeheer binnen onze organisatie;
- Overheidsorganen, gerechtelijke instanties en beoefenaars van gereguleerde beroepen zoals boekhouders en advocaten, met het oog op de naleving van onze wettelijke verplichtingen en verdediging van onze belangen, voor zover vereist.

### 8. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld of worden verwerkt. Aangezien de termijn waarvoor de gegevens kunnen worden bijgehouden afhangt van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld, kan de opslagperiode in elke situatie variëren. Soms zal specifieke wetgeving ons verplichten de gegevens bij te houden voor een bepaalde periode. Onze bewaartermijnen zijn steeds gebaseerd op wettelijke vereisten en een afweging van uw rechten en verwachtingen met hetgeen nuttig en nodig is voor het vervullen van de doeleinden. Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens gewist of geanonimiseerd.

### 9. Waar bewaren wij uw gegevens en hoe worden deze beschermd?

## Disclaimer, privacy policy en algemene voorwaarden

Wij voorzien passende veiligheidsmaatregelen op technisch en organisatorisch vlak, om binnen het kader van onze activiteiten de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de onbevoegde toegang of onrechtmatige kennisgeving aan derden te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Daarnaast hebben wij er ook aandacht voor dat de verwerkers op wie wij beroep doen eveneens passende veiligheidsmaatregelen treffen om risico's op incidenten zo veel als mogelijk te beperken.

Wij streven ernaar om de gegevens die wij verwerken zoveel als mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Indien uw gegevens bij het gebruik van specifieke diensten of softwaretools, buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt worden, zal dit uitsluitend gebeuren in/naar landen waarvan de Europese Commissie heeft bevestigd dat ze een passend beschermingsniveau van uw gegevens waarborgen, of zullen er passende waarborgen getroffen worden, zoals standard contractual clauses afgesloten worden om de rechtmatige verwerking van uw gegevens in deze derde landen te verzekeren

### 10. Wat zijn uw rechten?

U beschikt over diverse rechten met betrekking tot de gegevens die wij van u verwerken. Indien u een beroep wenst te doen op één van de hiernavolgende rechten, gelieve te contacteren via de contactgegevens opgenomen onder de eerste titel van deze Privacy Policy. In punt 3 van deze privacy policy is opgenomen wie als de verwerkingsverantwoordelijke aanzien kan worden voor welke specifieke verwerking. Gelieve hiermee rekening te willen houden bij het uitoefenen van uw rechten. Indien het uitgeoefende recht (eveneens) betrekking heeft op een andere verwerkingsverantwoordelijke dan deze waarbij u uw rechten uitoefent (een specifiek verkooppunt of overkoepelend platform) kunnen de gegevens met deze verwerkingsverantwoordelijke gedeeld worden om uw aanvraag zo goed als mogelijk te beantwoorden.

#### Recht van inzage en kopie

U heeft het recht om uw gegevens in te zien en hiervan een kopie te krijgen. Onder dit recht valt ook de mogelijkheid om verdere inlichtingen te vragen omtrent de verwerking van uw gegevens, onder meer wat betreft de categorieën van gegevens die van u verwerkt worden en voor welke doeleinden dit gebeurt.

#### Recht van aanpassing of rectificatie

U heeft het recht om uw gegevens te laten aanpassen indien u meent dat wij beschikken over onjuiste gegevens.

#### Recht van gegevensuitwissing (recht op vergetelheid)

U heeft het recht om te vragen dat wij uw gegevens zonder onredelijke vertraging wissen. Wij zullen echter niet altijd in staat zijn om een dergelijk verzoek in te willigen, onder meer wanneer wij de gegevens nog nodig hebben in functie van een lopende overeenkomst, of wanneer het bijhouden van bepaalde van uw gegevens gedurende een bepaalde termijn wettelijk verplicht is.

#### Recht op beperking van verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. Op die manier wordt de verwerking tijdelijk stopgezet tot er bijvoorbeeld zekerheid is over de juistheid ervan.

#### Recht op het intrekken van uw toestemming

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming (dan heeft u het recht om deze toestemming op elk moment terug in te trekken door ons te contacteren. Voor marketingberichten die u via e-mail van ons ontvangt op basis van uw toestemming, kan u deze toestemming eenvoudig intrekken door op de uitschrijflink te klikken onderaan een dergelijk bericht.

#### Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang. Dit dient te gebeuren op basis van specifieke met uw situatie verband houdende redenen. U kan eveneens bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens ten behoeve van direct marketing. Bij marketingberichten per e-mail zal steeds een opt-out voorzien zijn.

#### Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om uw gegevens die u zelf aan ons verstrekt heeft met uw toestemming of in uitvoering van een overeenkomst, in elektronische vorm te verkrijgen. Op die manier kunnen ze makkelijk aan een andere organisatie worden overgedragen. U heeft bovendien het recht om ons te verzoeken om uw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie, indien dit technisch mogelijk is.

#### Recht om klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit

Indien u van mening zou zijn dat wij uw gegevens op een onjuiste manier verwerken, beschikt u steeds over het recht om een klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.

[Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit \(GBA\)](#)

**Algemene voorwaarden**

Het boek – intermezzo, een innerlijke reisgids – en de kaartenset – Intermezzo's voor elke dag – kunnen na bestelling en levering niet meer omgeruild noch terugbetaald worden.

Alle rechten zijn voorbehouden. Behoudens uitdrukkelijk bij wet bepaalde uitzonderingen mag niets uit het boek of de kaartenset verveelvuldigd worden, in een geautomatiseerd bestand worden opgeslagen of openbaar worden gemaakt, op welke wijze ook, zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de auteur, Isabelle Scherrens. Idem voor alle foto's of afbeeldingen op deze website.

De informatie in het boek, op de kaartenset, op de website, de workshops en persoonlijke sessies is niet bedoeld als vervanging van professioneel medisch advies of medicatie. Raadpleeg altijd een arts als er zich problemen voordoen met uw geestelijke of fysieke gezondheid. De auteur, coach, begeleider kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor enige schade die het gevolg is van redeneringen of aanbevelingen in het boek of de kaartenset of op de website of tijdens coachingsessies van het niet oproepen van deskkundig medisch advies.

Inschrijvingen voor deelname aan een workshop of voor een persoonlijk consult of coachingsessie kunnen ten laatste tot 48uur voor aanvang via mail (met bevestiging) of telefonisch geannuleerd worden. Als dat niet binnen deze termijn gebeurt, kunnen inschrijvingsgelden niet terugbetaald worden.